

「2024 관세청 업무계획」 발표

관세행정 스마트 혁신으로 사회안전, 국가번영, 글로벌 무역스탠다드 선도

① [사회안전] 마약 등 불법위해물품 반입 차단

- **[마약]** 마약청정국 지위 회복을 위해 ▲마약 우범국과 글로벌 합동단속*, ▲마약정보관 해외파견(태국, 베트남 등), ▲우범국 여행자 일제검사 등 확대**
 - * '23 추진국가(태국·베트남·네덜란드)와 합동단속 정례화, 아세안·독일 등 합동단속 추진
 - ** 첨단신변검색기(밀리미터파 검색기) 전국 확대 설치, 우범항공편 일제검사 확대(검사율 2배) 등
- **[해외직구]** 전자상거래 악용 불법행위 차단을 위해 ▲개인통관고유부호 명의도용 검증·처벌 강화, ▲국제우편으로 반입되는 식의약품 등의 통관 관리 강화*, ▲인터넷 쇼핑몰 거래정보 입수·분석 시스템 구축
 - * 현재 별도의 수입신고 없이 반입되고 있으나, 특송물품과 동일한 수입신고절차 적용
- **[협업]** 국경관리 기관간 협업을 강화하여 ▲수출입위험정보 통합 데이터베이스(DB)* 구축, ▲위험정보분석, 우범화물 선별·검사 분야 전문인력·정보 교류 확대
 - * 유해 식의약품(식약처)·화학물질(환경부) 등 기관별 데이터(위험정보)를 통합 연계
- **[인프라]** ▲인공지능(AI) 우범화물 선별모델 확대(수입·여행자+특송화물), ▲엑스레이(X-ray)판독시스템 고도화*, ▲우범여행자추적 인공지능(AI) 폐쇄회로텔레비전(CCTV) 구축 등 신기술 기반 감시 인프라 강화
 - * (여행자) 우범여행자정보+기탁화물 엑스레이(X-ray) 영상 동시분석 / (특송) 의심물품 은닉위치 실시간 전송

② [사회안전] 경제안보·공정무역질서 확립

- **[경제안보]** 경제안보 확립을 위해 ▲영업비밀·기술침해물품 등의 수출입통제 확대 및 경제방첩활동 강화* ▲무역데이터 기반 조기경보시스템 고도화
 - * 전략물자 불법 기술이전 단속, 기술유출 업체 기획 외환검사, 외부세력 국익침해행위 수사 등
- **[무역경제범죄]** ▲탈세행위 엄정 대응을 위해 관세조사 범위 개선*, ▲범죄수익 세탁에 악용되는 무등록 환전소 단속 강화, ▲가상자산 추적·분석 시스템 도입
 - * (현행) 수입규모 기준 관리 → (개선) 수입규모 기준 완화 + 매출규모에 따라 조사강도 차등
- **[케이(K)-브랜드]** 케이(K)-브랜드 및 국내제조기반 보호를 위해 ▲공공조달물품 원산지 단속 강화, ▲외국산 부품 단순 조립품을 국산*으로 판매하는 행위 집중단속
 - * "국산원가 비중 85% 이상" 또는 "국산원가비중 51% 이상 + 국제통일상품분류체계(HS)6단위 변화" 시 국산 인정

3 [국가변영] 수출입기업 성장 지원

- **[보세제도]** 석유 블렌딩 산업 국내유치 지원을 위해 종합보세구역제도 개선, 국가첨단산업 생산흐름별 맞춤형 보세제도 컨설팅 지원
- **[비관세장벽 완화]** 베트남과 통관혜택 상호인정약정(AEO MRA*) 체결 추진
⇒ 우리 수출입안전관리 우수공인업체(AEO) 기업에게 우호적인 무역환경 구축
* 미·일(美·日) 등 23개국과 기 체결
- **[금융부담 완화]** 수출입기업의 자금 유동성 지원 등을 위해 ▲성실기업 대상 '월별 납세신고' 제도 도입*, ▲수출환급 편의 제고**
* 수입 시마다 납세신고하는 방식을 개선, 1개월치 수입분을 월단위 신고하도록 허용
** 환급액 산정기준을 수출금액 외 제조자가 수출자에게 납품한 금액으로 확대

4 [국가변영] 국민·납세자 편의 제고

- **[서비스]** 대국민 서비스 강화를 위해 ▲전자상거래 전용 통관플랫폼 및 원스톱 대민포털 구축(~'26), ▲납세자보호·고객지원 전담부서 신설
- **[디지털화]** ▲소액 관세(해외직구품, 여행자 휴대품 등)의 간편납부(카카오페이 등) 제도 도입, ▲「관세 납세증명서」 모바일 발급 등 디지털 납세환경 조성
* 계약대금 수령 (정부 → 민간), 내국인 해외 이주신고 등 납세관련 증빙 시 활용
- **[여행자]** 여행자 편의제고를 위해 ▲향수·주류 면세한도* 조정, ▲외국인 관광객 대상 즉시^{세금}환급 확대, 모바일 해외반출 확인서비스 도입
* [향수] 60mL → 100ml ('24.1.1 시행) / [주류] 2병 + 2L 이하 + 400달러 이하 → 조정 검토

5 [글로벌 스탠다드] 글로벌 중추국가 책임 이행

- **[국제표준 선도]** 전자원산지증명서(e-C/O) 등 관세행정 국제표준 마련·보급
- **[친환경 관세청(Green Customs)]** 리·업사이클링 수출제품 대상 원산지관리 및 자유무역협정(FTA) 활용 지원
- **[국제연대]** ▲한국국제협력단(KOICA) 및 국제개발은행(IDB, ADB 등)과 공적 개발원조(ODA) 사업공조 확대, ▲중동국가 자유무역협정(FTA)이행 협력창구 마련, ^{한·카타르}세관상호지원협정 등 체결

6 [추진기반] 관세행정 스마트혁신 가속화

- **[규제혁신]** ▲1,591개 소관 행정규칙 재정비, 불필요한 행정규제 폐지
- **[디지털혁신]** ▲생성형 인공지능(AI) 기반 민원상담 챗봇 구축, ▲무역마이(My)데이터 서비스 확대, 민원서류 전자제출 확대 등 국민에게 편리한 관세행정 구축
- **[조직문화개선]** 스마트 혁신을 위한 디지털인재 육성, 유연한 조직문화 정착

□ 관세청은 2월 13일(화) 「2024년 관세청 업무계획」을 발표했습니다.

- 관세청은 △사회안전, △국가번영, △글로벌 무역스탠다드 선도를 3대 목표로 하여, ‘5대 분야 16개 과제’를 중점 추진하겠다고 밝혔습니다.

< 2024년 관세청 업무추진 방향 >

<p>비전</p>	<p>혁신하는 관세청 도약하는 글로벌중추국가</p> <p>관세행정에 대한 끊임없는 스마트 혁신으로 사회의 안전, 국가의 번영, 글로벌 무역 스탠다드를 선도한다.</p>
<p>3대 목표</p>	<p>5대 핵심과제</p>
<p>사회 안전</p>	<p>1. 마약 등 불법위해물품 반입 차단</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 마약청정국 지위 회복 총력 지원 ② 전자상거래 악용 불법행위 차단 ③ 국경단계 부처간 협업 강화 ④ 감시단속 인프라 강화 <p>2. 경제안보 · 공정무역질서 확립</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑤ 경제안보 위협 대응역량 강화 ⑥ 무역경제범죄 단속 강화 ⑦ 국내기업 케이(K)-브랜드 경쟁력 보호
<p>국가 번영</p>	<p>3. 수출입기업 성장 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑧ 보세제도 규제혁신을 통한 산업성장 지원 ⑨ 비관세장벽 해소 지원 ⑩ 기업 금융비용 절감 지원 <p>4. 국민·납세자 편의 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑪ 대국민 서비스 강화 ⑫ 디지털 납세환경 조성 ⑬ 여행자 출입국 편의 제고
<p>글로벌 무역 스탠다드 선도</p>	<p>5. 글로벌 중추국가 책임 이행</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑭ 글로벌 중추국가에 걸맞는 관세행정 국제표준 선도 ⑮ 탄소중립 이행지원을 위한 친환경 관세청(Green Customs) 추진 ⑯ 국제연대에 기반한 관세당국간 협력 강화
<p>추진기반</p>	<p>< 관세행정 스마트 혁신 가속화 ></p> <p>① 규제혁신 ② 디지털혁신 ③ 조직문화 개선</p>

- 고효율 관세청장은 이번 업무계획 브리핑에서 “2024년은 ‘혁신하는 관세청, 도약하는 글로벌 중추국가’라는 새로운 비전 실현의 원년”이라고 언급하면서,
 - “지난 10월 발족시킨 「스마트 혁신 추진단」을 중심으로 국민 눈높이에 불합리하거나 불필요한 규제를 전면적으로 혁신하여 경제활동의 자유를 확대하고, 인공지능(AI)·빅데이터 등 신기술을 활용하여 관세행정의 효율성과 정확성을 제고해 나가겠다”라고 강조했습니다.
 - 아울러, “글로벌 중추국가 관세청으로서 국제사회 연대·공동번영을 위해 개도국 관세행정 발전을 지원하고, 유니패스 해외보급 확대 등 케이(K)-관세 행정의 국제표준화에 앞장설 것”이라 밝혔습니다.

붙임 : 관세청 2024 업무계획 주요내용 (인포그래픽) 1부.

별첨 : 「관세청 2024 업무계획」 1부.

담당 부서	기획조정관 기획재정담당관	책임자	과 장	최연수 (042-481-7660)
		담당자	사무관	정우용 (042-481-7665)





혁신하는 관세청, 도약하는 글로벌 중추국가

관세행정에 대한 끊임없는 스마트 혁신으로 사회의 안전, 국가의 번영, 글로벌 무역 스탠다드 선도

2024년 관세청 주요 추진과제

1 사회 안전

마약 등 불법위해물품 반입 차단



마약청정국 지위회복 총력 지원

- 컨트롤 타워 가동
- 마약 우범국과 합동단속 확대
- 우범여행자 검사 확대(첨단장비 활용)
- 마약탐지견 양성, X-Ray 판독교육 확대

전자상거래 악용 불법행위 차단

- 개인통관고유부호 명의도용 근절
- 쿠팡 등 거래정보와 수입정보 비교
- 국제우편물 관리 강화 (건강기능식품, 의약품 등)

2 사회 안전

경제안보·공정무역질서 확립



경제안보 위협 대응역량 강화

- 기술침해물품 등 수출입통제 확대
- 유관기관 공조로 경제방첩활동 강화
- 공급망 조기경보시스템 고도화

무역경제 범죄 단속 강화

- 관세조사 대상·절차 합리화 및 정보분석 강화
- 범죄수익 세탁에 악용되는 불법외환거래 단속
- 가상자산 악용 자금세탁 단속
- K-브랜드 보호(원산지 세탁 단속)

3 국가 번영

수출입기업 성장 지원



규제혁신 및 비관세장벽 해소

- 보세구역에서 석유블렌딩+ 수출 지원
- 중부지역 첨단산업단지 지원
- 10대 수출교역국과 AEO 공급망 완성

기업 금융비용 절감 지원

- 월별납세신고 제도 도입
- 수출환급 범위 확대

4 국가 변영 **국민과 기업의 납세 편의 제고**



대국민 서비스 강화

- 해외직구 전용 통관 플랫폼 구축
- 납세자보호팀 신설
- AI 챗봇 민원서비스 제공
- 소액관세 모바일 간편결제



여행자 출입국 편의 제고

- 향수·주류 면세한도 합리적 조정
- 외국인 관광객 Tax Refund 서비스 강화

5 글로벌 스탠다드 **글로벌 중추국가 책임 이행**



국제표준 선도 및 연대 강화

- K-관세행정 해외보급 확대
- 아프리카 등 관세당국 협력 강화



Green Customs 추진

- EU 탄소국경조정제도(CBAM) 규제대응 지원
- 리·업사이클링 제품 FTA 활용 지원

추진체계 **관세행정 스마트혁신 가속화**



규제 혁신

- 1,591개 행정규칙 중 불필요 규제 정비
- 법령·규제정보 접근성 제고



디지털 혁신

- 현장업무에 인공지능 적용 확대
- 무역데이터 149종 민간 비즈니스 활용 지원
- 민원서류 308종 전자제출 확대